

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Centro Referencia Nacional de Química fundamenta, orienta y adopta su Política de Calidad y Medio Ambiente, en la mejora continua de los servicios que presta a los ciudadanos, en materia de formación profesional ocupacional de Química; y a las empresas, mediante la cesión en uso de sus instalaciones; actividades ambas fundamentales de nuestro Centro.

Con la implantación de la política y objetivos de calidad previstos, se pretende que los servicios prestados a la sociedad se realicen con el mayor grado de satisfacción de los usuarios, impulsando las acciones que seguidamente se detallan:

- Establecer y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio ambiente basado en los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 14001** y **UNE-EN ISO 9001** y demás requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Impulsar la mejora continua y prevención de la contaminación en la organización, a los efectos de alcanzar más y mejores cotas de calidad en los servicios que prestamos a los ciudadanos.
- Habilitar las vías de comunicación precisas entre todos los miembros de la organización, para asegurar el correcto conocimiento e implantación de la política y objetivos de calidad y medio ambiente.
- Verificar y controlar el cumplimiento de los objetivos y metas de calidad y medio ambiente establecidos, a través de una planificación y coordinación de las actividades para obtener la máxima rentabilidad de nuestras instalaciones.
- Ofrecer con sencillez y eficiencia nuestra atención a los ciudadanos.
- Profundizar en la racionalización y agilización de los procedimientos administrativos y de gestión.
- Avanzar en la disponibilidad de expertos docentes mejor preparados, con mayor experiencia y capacidad tecnológica y metodológica.
- Mejorar e innovar en la disponibilidad de recursos materiales.
- Ofrecer una formación innovadora, de calidad y acorde con las demandas de los empleadores, a los efectos de favorecer la inserción laboral de nuestro alumnado.
- Impulsar la implantación y experimentación de nuevos programas y métodos formativos, en el ámbito de nuestras competencias como Centro Nacional de Referencia de Química.
- Mantener e impulsar nuestra presencia en proyectos europeos transnacionales de movilidad e innovadores, con participación activa de nuestro alumnado y técnicos.
- Poner en disposición de la Política a las partes interesadas
- Además, se definen y establecen los principios y criterios que rigen las actuaciones contra el Cambio Climático. Comprometiéndonos con el ahorro energético y el control de las emisiones atmosféricas, así como con una estrategia de los servicios prestados relacionada con el desarrollo de fuentes alternativas de energía

La Dirección del Centro asume y se compromete a aplicar en todos sus términos la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, para que con el esfuerzo y dedicación de todo el personal, podamos ofrecer a la sociedad día a día unos mejores servicios, desde nuestra responsabilidad como empleados públicos, dando respuesta responsable y con la mayor eficiencia y rentabilidad, a los recursos que la sociedad ha puesto en nuestras manos.

Cartagena, a 23 de abril de 2024
DIRECTOR

Fdo.: Juan Antonio Madrid Mendoza.



CERTIFICATE

**Management system as per
EN ISO 9001:2015; EN ISO 14001:2015**

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that

**CENTRO DE REFERENCIA NACIONAL DE QUIMICA DE
CARTAGENA (SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACION)
C/ Goya, S/N, San Felix Barrio del Peral
30300 CARTAGENA – MURCIA
Spain**

applies a management system in line with the above standard for the following scope

Programming and implementation of training courses in the field of the professional family of chemistry at national and regional levels, and other transversal families at the regional level. Provision of facilities for use.

Certificate Registration No. 10001260017537
10051260017538

Valid until 2029-01-18
Initial certification: 2023-01-19

E. Richler

Certification Body
at TÜV AUSTRIA GMBH

Vienna, 2026-01-18

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at





CERTIFICADO

Sistema de Gestión según EN ISO 9001:2015; EN ISO 14001:2015

De acuerdo con el cumplimiento de las exigencias verificadas mediante los procedimientos de TÜV AUSTRIA se confirma la Certificación de:

**CENTRO DE REFERENCIA NACIONAL DE QUIMICA DE
CARTAGENA (SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACION)
C/ Goya, S/N, San Felix Barrio del Peral
30300 CARTAGENA – MURCIA
España**

En el ámbito de aplicación:

Programación y ejecución de cursos de formación en el ámbito de la familia profesional de química a nivel nacional y autonómico y otras familias transversales a nivel autonómico. Cesión en uso de las instalaciones.

Número de Registro del Certificado 10001260017537
10051260017538

válido hasta 2029-01-18
la primera certificación: 2023-01-19

La Entidad de Certificación
de TÜV AUSTRIA GMBH

Viena, 2026-01-18

Esta Certificación fue realizada según el Procedimiento TÜV AUSTRIA para la Auditoria y Certificación y es controlado regularmente.

TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

